Connect

اسکاٹ لینڈ میں مریضوں پر زیادہ توجہ مرکوز کرنے اور عوام کو شمولیت کے لئے اسکاٹ لینڈ کی صحت کونسل کی طرف سے شائع شدہ خبرنامہ

صحت بورڈ کے جائزوں میں رائے عامہ کو زیادہ حصہ

اس سال صحت بورڈ کی کارگزاری کی جانچ میں عوام کو حصہ لینے کے زیادہ مواقع دئیے جارہے ہیں۔

گذشتہ سال پہلے سے پیش کئے گئے تحریری سوالات کا جواب دینے کا جوسلسلہ شروع کیا گیا تھا اس سال کے جائزوں میں اجلاس کے اوقات میں توسیع کی جارہی ہے تاکہ سالالہ جائزے میں شامل ہورہے لوگ زیادہ سوالات بھی پوچھ سکیں۔

جو لوگ کچھ دریافت کرنا چاہتے ہوں وہ اپنے مقامی بورڈ کو اسکاٹش صحت بورڈ کی معرفت تحریری سوالات بھیج سکتے ہیں۔

جائزوں کے عمل کا تذکرہ کرتے ہوئے محکمۂ صحت کی سکریٹری نکولا اسٹرجیون (Nicola Sturgeon) نے کہا:

"میں چاہتی ہوں کہ عوام NHS کی خدمات لوگوں تک پہنچانے میں پوری طرح شریک ہوں، اسی لئے یہ بات بہت اہم ہے کہ ان کو سالانہ جائزوں میں حصہ لینے کا موقع ملے۔

"NHS بورڈ کے اجلاس کی صدارت کرتے ہوئے میں انتظار کروں گی کہ لوگ اپنی مقامی خدمات کے بارے میں جو سوالات پوچھیں میں ان کا سرعام جواب دوں اور ان کے خیالات سنوں۔

"سالانہ جائزوں کا عمل NHS کی خدمات کی جانچ کا ایک کلیدی حصہ ہے اور یہ بالکل ٹھیک ہے کہ جو افراد ہماری خدمات صحت کا انتظام کرتے ہیں وہ عوام کے روبرو جواب دہ ہوں۔

"مجھے امید ہے کہ لوگ اپنے سالانہ جائزے میں شامل ہونے اور اس سارے عمل میں حصہ لینے کے موقع کا فائدہ اٹھائیں گے۔ یہ میٹنگیں ان کو اپنے کلیدی فیصلہ کنندگان سے جو سارے اسکاٹ لینڈ میں NHS کے لئے فہرست کار (ایجنڈا) طے کرنے اور اس کی خدمات عوام تک پہنچاتے ہیں سوال پوچھنے کا موقع دیں گی۔

"اس کے علاوہ ان منتظمین کی کامیابیوں کو عوام کے سامنے لانے اور NHS کے عملے میں جو افراد قابل تعریف ہوں گے ان کو ان کامیابیوں کا سہرہ دینے کا موقع ہوں گی۔ میں چاہتی ہوں کہ یہ سالانہ جائزے مشکل مسائل کو حل کریں۔ مقامی کارکنوں کی کارگزاری کی جانچ کرنے اور مستقبل میں ان خدمات کی بہتری کے لئے راستہ ہموار کرنے میں مددگار ثابت ہوں گی۔

ان جائزوں کے زمرے میں جو خاص خاص موضوعات آتے ہیں ان میں درج ذیل شامل ہیں: سرگرمیاں، خدمات لوگوں تک پہنچانا اور مستعدی، علاقائی منصوبہ بندی، عوامی شمولیت، مالی فراہمی اور مستقبل کے منصوبے۔

NHS کے Fife کے جائزوں کے کھلے اجلاس میں جو سوالات پوچھے جاگئے ہیں ان کا تعلق West Fife، MRSA میں نگہداشت کی بنیادی سہولیات، کینسر کی دواؤں تک رسائی اور Cupar میں دانتوں کی نئی سہولت کے بارے میں مشورے سے تھا۔

اسکاٹش صحت کونسل کے مشرق کے علاقائی افسر Richard Brewster نے جو NHS Fife کے جائزے میں موجود تھے کہا ہے:
"سوالوں جوابوں کے سلسلے نے بہت اچھی طرح کام کیا ہے۔ لوگوں کے طرف سے پوچھے گئے سوالات نے ایک گرماگرم بحث شروع کردی تھی جو لوگوں کے لئے جائزے کے حل میں شامل ہونے کا ایک اصل موقع تھی، ایسا معلوم ہوتا ہے کہ یہ ایک ایسا جائزہ ہے جس میں لوگ بورڈ سے واقعی جواب طلبی کر سکتے ہیں"۔

اسکاٹش صحت کونسل جو یہ خبرنامہ تیار کرتی ہے 2005 میں قائم کی گئی تھی۔ NHSScotland یہ یقینی بنانا چاہتی ہے کہ اس میں

واقعی لوگوں کی بات سنی جاتی ہے اور ان کے خیالات کو اہمیت دی جاتی ہے۔

ہم اس بات کی نگرانی کرتے ہیں کہ NHS بورڈ اپنے فرقوں کے ساتھ کتنے اچھے تعلقات رکھ رہا ہے اور لوگوں کو ساتھ ملاتے ہوئے اپنی خدمات کیسے وضع کرتا اور ان تک پہنچاتا ہے۔ ہم NHSScotland کی خدمات کے بارے میں عوام کے خیالات معلوم کرنے کے لئے مریضوں، نگہداشت کنندوں اور عام لوگوں کی مدد بھی کرتے ہیں۔

ہمارا قومی دفتر گلاسگو (Glasgow) میں ہے اور ہمارے 14 علاقائی دفاتر ہیں، ان میں سے ہر دفتر مقامی صلاحکار کونسل کے ساتھ مل کر کام کرتا ہے جو ایک رضا کار ٹیم ہوتی ہے، یہ مقامی کونسل ہماری مقامی آبادی تک پہنچ کی تشخیص میں ہماری مدد کرتی ہے۔

اس ورقئے کی پشت پر ان کونسلوں سے رابطے کی تفصیلات دیکھی جا سکتی ہیں۔

مغربی جزیروں (Western Isles) کے مدبروں کے لئے معلوماتی مراکز

Connect کے گذشتہ شمارے میں ہم نے خبر دی تھی کہ NHS گریٹر گلاسگو (Greater Glasgow) اور کلائیڈ (Clyde) نے معلوماتی پلندے (پوڈ) شروع کئے ہیں جو اسکاٹ لینڈ میں اپنی قسم کی نئی پہل ہے۔

تاہم ہمیں ویسٹرن اسلیس سے خبر ملی ہے کہ ان کے پاس 2006 سے ہی ایسا نظام کام کر رہا ہے!

HI (معلومات صحت) پروجیکٹ ایک الیکٹرانک صحت منصوبہ ہے جو اپنی قسم کی ایک نئی چیز ہے جو ویسٹرن اسلیس کی طرف سے وضع کیا گیا اور فراہم کیا جا رہا ہے۔ ان کا عقیدہ ہے کہ اسکاٹ لینڈ بھر کے لئے یہ جدت اپنی قسم کی پہلی ہے جس میں مریضوں کے لئے دستیاب از حد ہمہ گیر معلومات دی جاتی ہیں اور جو یوکے میں ایک 'سارے علاقے' کے لوگوں کو علاج کے بارے میں تازہ ترین واقفیت مہیا کر رہا ہے۔

HI میڈیکل اور سرجری کی مختلف تکالیف، ان کے علاج اور آپریشنوں، دماغی صحت کے مسائل، ان کے علاج اور ان سے نمٹنے کے طریقوں، مریضوں کی جانچوں، سر کی تکالیف، صحت مند زندگی بسر کرنے، امدادی گروپوں اور زائد کارآمد ویب سائٹوں کے بارے میں وسیع پیمانے پر معلومات پیش کرتی ہے۔

میڈیکل (طبی) طبی معلومات پریکٹس کر رہے ڈاکٹروں اور امدادی عملے (پیرامیڈیکل) یا دواسازوں کی طرف سے فراہم کی جاتی ہے اور ایسی زبان میں دی جاتی ہے جو آسانی سے ہر کسی کی سمجھ میں آسکتی ہو۔ یہ معلومات مختلف اشکال میں تصویروں کے ساتھ اور معنوں کو پوری طرح سمجھ کر پیش کی جاتی ہے۔ اس کے علاوہ مقامی معلومات بھی دی جاتی ہیں جن میں مقامی ویب سائٹوں تک رسائی بھی شامل ہوتی ہے۔ یہ ویب سائٹیں ایسی ہوتی ہیں جن پر مقامی خدمات کے بارے میں ہمہ گیر معلومات دستیاب ہوئی۔ HI نے خود اپنی ویب سائٹ تیار کر لی ہے جن کے ذریعے وہ مقامی گروپوں کی مدد کر رہی ہے۔

HI مغربی جزایر میں رہائش پذیر اور قیام کرنے والوں کو متعدد مقامات تک رسائی کے قابل بھی بناتی ہے جن میں عوامی لائبریریاں، کام کی جگہیں، اسکول، کالج اور دیگر تعلیمی ادارے، اجتماعی مراکز، نرسنگ اور رہائشی مکانات بھی شامل ہیں۔ یہ تمام معلومات عام لوگوں کو اپنے گھر کے کمپیوٹروں پر دستیاب ہیں۔

Western Isles اسپتال اور Uist اور Barra اسپتالوں میں ایک الگ ٹچ اسکرین کو شک بھی دستیاب ہیں۔ HI کے ذریعے مختلف طریقوں سے فائدہ اٹھایا جا سکتا ہے بشمول اس سے شاگردوں اور طلبہ کو صحت اور تحقیق کے بارے میں معلومات حاصل ہو سکتی ہیں، ملازموں اور مالکوں کو صحت کے معاملات سے متعلق واقفیت دی جا سکتی ہے اور قومی اور مقامی ویب سائٹوں تک رسائی ممکن کی جا سکتی ہے۔

اس خدمت کو مسلسل طور پر مشتہر کیا جاتا ہے اور اس مقصد کے لئے مظاہروں اور پیشکشوں، مقامی اخباروں اور ریڈیو (انگریزی اور Gaelic دونوں میں)، مقامی بسوں میں اشتہاروں کی نمائشوں اور ادب کو مقبول بنانے کے لئے مختلف چیزوں کی تقسیم سے کام لیا جاتا ہے۔

NHS Western Isles کے اپنے حالیہ دورے کے وقت کابینہ کی صحت اور بہبود عامہ کی سکریٹری نکولا اسٹرجن (Nicola Sturgeon) کو HI کی طرف سے ایک مظاہرہ دکھایا گیا جس کے بعد انہوں نے کہا کہ انہوں نے HI کو از حد مفید اور آسانی سے استعمال کے قابل پایا ہے۔

اسکاٹش صحت کونسل کا جائزہ

اس وقت اسکاٹش صحت کونسل سے ایک آزاد جائزہ لیا جا رہا ہے اور اس نے اسے قبول کر لیا ہے کہ یہ جائزہ 2005 میں اس کے قیام کے تین سال بعد ہوگا۔

اس جائزے میں بہت سی باتوں پر غور کیا جائے گا ان میں اس کی بناوٹ اور یہ کہ آئندہ تین سالوں میں اس کا کن خطوط پر فروغ کیا جائے گا شامل ہوں گے۔ اس کی تنظیم کے مستقبل پر بھی غور کیا جائے گا۔ یہ جائزہ ستمبر میں مکمل کر لیا جائے گا۔

اس کے دوران زیر توجہ گروپوں کے اجلاس ہوں گے اور ان کی اسکاٹش کونسل کے عملے کے ارکان کے ساتھ میٹنگیں ہوں گی، جس کے دوران ان کو جائزے کے بارے میں بتایا جائے گا۔ یہ اجلاس اور ملاقاتیں جو جون سے شروع ہو چکی ہیں۔ اسکاٹش کونسل فاؤنڈیشن اور McCormick.McDowell کی طرف سے کروائی جارہی ہیں۔

اسکاٹش صحت کونسل کے صدر برین ببکم (Brian Beacom) کا کہنا ہے: "کیونکہ اسکاٹش صحت کونسل کی تشکیل تین سال پہلے ہوئی تھی اس کے لئے یہ اس کی پیش رفت پر ایک نظر مارنے اور بہتری کی گنجائش والے خطوں کی شناخت کرنے کا ایک اچھا موقع ہے۔ ہم اپنے فروغ میں جو کچھ حاصل کر چکے ہیں اسی کی بنیاد پر اس کے مستقبل کی تعمیر کی جا سکتی ہے۔"

جائزے کے بارے میں تازہ ترین اطلاعات Connect کے ایک آئندہ شمارے میں دی جائے گی۔

NHS Shetland کے عملے کے نشانے پر دوکانوں کے خریدار

NHS Shetland کے عملے کے ارکان اس وقت شہر کی سڑکوں پر - یا یہ کہنا زیادہ صحیح ہوگا کہ مقامی سپر مارکیٹ میں نکلے ہوئے ہیں اور کوشش کر رہے ہیں کہ مقامی فرقے کے لوگ جزیروں کی صحت، کی خدمات کے بارے میں سوچیں کہ وہ خود کو ان کے معاملات میں کیسے شامل کر سکتے ہیں۔

NHS Shetland کے انسانی ذرائع کے ڈائریکٹر اور نرسنگ (اجتماعی) کے معاون ڈائریکٹر ان لوگوں میں شامل ہیں جو خود ورقچے تقسیم کر رہے ہیں اور عوام سے گفتگو کر کے انہیں بتا رہے ہیں کہ وہ ان کوششوں میں کیسے زیادہ حصہ لے سکتے ہیں۔

ان تمام کوششوں کا مقصد یہ ہے کہ NHS کے کارکن عوام سے ملیں، مقامی مریضوں پر توجہ مرکوز کریں اور عام لوگوں کو صحت کی خدمات میں زیادہ شریک کریں۔ (Patient Focus and Public Involvement Forum, NHS 100) (مقامی لوگوں کا ایک گروپ جس کے ساتھ بورڈ خاص خاص معاملات کے بارے میں مشورہ کرتا ہے) یا مقامی متنوع قوت کار (Local Diversity Taskforce) جو یہ دیکھتی ہے کہ ہمارے شٹ لینڈ (Shetland) لوگوں کی NHS کی خدمات تک رسائی کی نوعیت کیسی ہے عوام کی اچھی مدد کر رہی ہیں۔

NHS Shetland کی انسانی ذرائع کی اعلی صلاحکار ماریا اسٹیونس (Maria Stevens) کا خیال ہے کہ اس طرح کا غیر رسمی باہمی سماجی عمل لوگوں کو شامل کرنے کا ایک اچھا طریقہ ہے۔

وہ کہتی ہیں: "ہم یہ توقع نہیں کر سکتے کہ ہم خود ہاتھ پر ہاتھ رکھ کر بیٹھے رہیں اور انتظار کرتے رہیں کہ لوگ خودبخود ہمارے پاس چلے آئیں گے۔ ہمیں وہاں جانے کی ضرورت ہوگی جہاں لوگ ہیں۔

"ہم نے کتابچوں کے 70 پلندے لوگوں کو دئیے ہیں اور اس عمل کے دوران درجنوں مزید لوگوں سے بات چیت کی ہے۔ لوگ بات چیت کے لئے تیار تھے اور فرقے میں ہر کوئی NHS کی حمایت کر رہا تھا۔

اس کے بعد ہم نے مقامی متنوع قوت کار کے لئے اور مریضوں پر توجہ مرکوز کرنے کے لئے ایک اور عوام کو شامل کرنے کے فورم کے لئے دو نئے ممبروں کو بھرتی کیا۔ شٹ لینڈ کی کل آبادی کو دیکھتے ہوئے میں محسوس کرتی ہوں کہ یہ ایک اچھی کامیابی ہے۔"

NHS Shetland کے عملے کا اب یہ منصوبہ ہے کہ وہ آئندہ چند ماہ کے دوران متعدد واقعات کے مواقع پر جن میں سالانہ زراعتی نمائشیں بھی شامل ہیں، مقامی لوگوں سے ملے گا۔

اسکاٹش صحت کونسل کا سالانہ جائزہ

اسکاٹش صحت کونسل کے سالانہ جائزے کی تقریب منگل 23 ستمبر کو صبح ساڑھے 10 بجے منعقد ہوگی۔

جائزے کی صدارت صحت عامہ کی وزیر شونا روبی سن (Shona Robison MSP) کریں گی۔ اجلاس کا انعقاد 4th floor, Delta House, 50 West Nile Street, Glasgow G1 2NP کے مقام پر ہوگا۔

اس میں عوام کے ارکان اور اسٹاک ہولڈر کا خیر مقدم کیا جائے گا کہ وہ اجلاس میں آکر سوال پوچھیں۔ تحریری سوالات کا بھی خیرمقدم کیا جائے گا۔ ان کو sandra.falconer@scotland.gsi.gov.uk کے پتے پر ای میل کیا جا سکتا ہے۔ سوالات جائزے سے کام کے کم از پانچ دن پہلے بھیج دئے جانے چاہیئں۔

آٹھویں سالانہ قابلیت تقریب اب تک سب سے بڑی

مئی میں گلاسگو میں منعقد ہوئی آٹھویں سالانہ قابلیتی تقریب میں معذوریت والے افراد کو NHS کے ممکنہ ملازمین اور دیگر تنظیموں کے ساتھ تعلقات قائم کرنے کا موقع دیا گیا۔

یہ تقریب اپنی جسامت اور پیمانے کے لحاظ سے ہر سال بڑھتی چلی آ رہی ہے۔ اس سال اس میں 700 سے زیادہ مندوبین شامل ہوئے اور 90 نمائشوں کا اہتمام کیا گیا، ان میں عوامی، ذاتی، تعلیمی، رضاکارانہ اور اجتماعی وغیرہ تمام زمروں کی اعلی نمائندگی تھی اور ان کی بدولت تقریب کو اچھا استحکام حاصل ہوا تھا۔

اس دن کے بڑے مقاصد یہ تھے کہ ہر کسی کے لئے مساوی مواقع کی حوصلہ افزائی اور معذوریت کے مسائل کے بارے میں احساسات کو فروغ دیا جائے، مختلف تنظیموں کو معذوریت والے لوگوں کی ضروریات پوری کرنے کے قابل بنایا جائے، ان لوگوں کو ایک دوسرے کے ساتھ تعلقات پیدا کرنے میں مدد دی جائے اور معذوریت والے لوگوں میں رضاکاری اور فرصت کے مواقع پیدا کئے جائیں۔

اس موقع پر لگائی گئی نمائشوں میں Careers Scotland، Strathclyde Police، Glasgow City Council اور Energy Watch بھی شامل تھیں۔

نمائشوں کا اہتمام کرنے والی تنظیموں میں سے ایک اسکاٹش صحت کونسل تھی جس نے خود اپنی زیر فروغ ویب سائٹ کے لئے معلومات اکٹھی کرنے کی کوشش کے ایک حصے کے طور پر ویب سائٹوں تک رسائی کے بارے میں دوسرے لوگوں کے خیالات معلوم کرنے کے لئے موقع سے فائدہ اٹھایا۔

قابلیت کی تقریب 1999 سے منائی جانی شروع کی گئی تھی تا کہ معذوریت والے بالغوں، کنبوں، نگہداشت کرنے والوں اور پیشہ وروں کو مغربی اسکاٹ لینڈ میں تعلیمی، رضاکاری، فرصت اور روزگار کے مواقع معلوم کرنے میں ان کی مدد کی جائے۔

رائے عامہ کا کھانے کی بے ضابطگی کے مرکز کی تشکیل میں حصہ

ایسے لوگ جن کو کھانے کی تکلیفوں کا تجربہ ہے، ان کے رشتہ دار اور دوست اسکاٹ لینڈ کے شمالی علاقوں کے لئے مریضوں کو داخل کرنے

ان کے علاج کے لئے مرکز کی تشکیل میں حصہ لے رہے ہیں۔

اس سال پہلے شمالی اسکاٹ لینڈ کے زیر انتظام کھانے کی باضابطگیوں کے طبی نیٹ ورک کے لئے اسکاٹش صحت کونسل نے ایک عطیہ دیا تھا تاکہ اس سال جون میں Aberdeen کے مقام پر ہوئی مشاورتی تقریب کی عوامی تشہیر میں اس کی مدد کی جا سکے۔

اس تقریب میں سارے اسکاٹ لینڈ سے مریض، نگہداشت کنندگان اور رضا کار تنظیموں کے ارکان شامل ہوئے تھے۔

مذکورہ بالا نیٹ ورک کی منیجر Linda Keenan کا کہنا ہے: "وہ ایک ازحد کامیاب دن تھا جب تقریب میں شامل ہوئے لوگوں کے درمیان بہت اچھا تبادلۂ خیالات ہوا تھا۔ لوگ آپس میں کھل کر باتیں کر رہے تھے اور ایک دوسرے کی مدد کرنے کے لئے پوری طرح خواہش مند تھے۔ وہ اپنے خیالات اور رائیں بیان کر رہے تھے جن کی ہر طرف سے قدر کی جا رہی تھی۔ تقریب کے بعد ہمیں جو تبصرے موصول ہوئے ہیں وہ انتہائی مثبت ہیں۔ لوگ وسیع پیمانے پر اس نئی اکائی کے لئے مشاورت/تیاریوں کے لئے اپنی خدمات پیش کر رہے ہیں۔"

یہ اکائي جس پر 500,000£ پونڈ کا خرچ ہوگا اسکاٹ لینڈ میں NHS کی اپنی قسم کا پہلا مرکز ہوگا۔ یہ Aberdeen کے Royal Cornhill اسپتال میں اس سال کے بعد میں کام کرنا شروع کر دے گا اور Highland، Orkney، Shetland، Tayside اور Western Isles کے مریضوں کا علاج کرے گا۔ ان کے علاوہ اس میں Grampian کے لوگ بھی داخل ہو سکیں گے مریضوں میں سے بیشتر کو شدید anorexia nervosa کی شکایت ہوگی۔

اکائی میں 6 اکیلے کمروں میں 10 بیڈ ہوں گے اور چار بیڈوں والا ایک وارڈ ہوگا۔ اس میں مریضوں کے لئے خود اپنی رسوئی اور پکانے کی جگہ ہوگی۔ ان کے علاوہ کام کرنے کے مشترکہ مقامات، بیٹھکیں اور خاموشی کا ایک کمرہ بھی ہوگا۔ ایک ایسی الگ جگہ بھی ہوگی جو ملاقاتوں کے لئے مخصوص ہوگی۔

مرکز کو چلانے کے لئے 1.1£ ملین پونڈ کا سالانہ خرچ ہوگا۔ اس کے پاس دماغی بیماریوں، نفسیاتی شکایتوں اور نرسنگ کی ایک ٹیم ہوگی اور عام میڈیکل اور کھانے پینے کی چیزوں کے اہتمام کا خاص عملہ بھی ہوگا۔ دیگر بیماریوں کے علاج کا بھی انتظام ہوگا۔

جن مریضوں پر اجتماعی قسم کا علاج اثر نہیں کر رہا ہوگا ان کے لئے ماہرانہ نگہداشت کا اہتمام کیا جائے گا۔ یہ ماہر مریضوں کی خصوصیات کے مطابق ان کے علاج کریں گے، پیدا ہو سکنے والی کسی جسمانی پیچیدگیوں کو دور کریں گے اور مریضوں کی نفسیاتی مدد بھی کریں گے۔ یہ سارا علاج کئی ماہ تک چل سکے گا۔

ویب سائٹ کو از سرنو ترتیب دینے کے لئے عوام میں تخلیقی مادہ

NHS گریٹر گلاسگو (Greater Glasgow) اور کلائیڈ (Clyde) جب اپنی ویب سائٹوں کو نئی شکل دے رہے تھے۔ تب انہوں نے حقیقی ماہروں کو بلانے کا فیصلہ کیا تھا۔ اس کے برعکس صلاحکاروں کی ایک ٹیم کی خدمات حاصل کرنے کی بجائے ہمارے صحت بورڈ نے مریضوں کے ایک گروپ اور عوام کو دعوت دی کہ وہ ویب سائٹ کے بارے میں اپنے خیالات کا اظہار کریں اور بتائیں کہ وہ اس سائٹ کو کیا شکل دینا چاہیں گے۔

گریٹر گلاسگو (Greater Glasgow) اور کلائیڈ (Clyde) میں NHS کو مواصلاتی ڈائرکٹر ایلی مکلاؤز (Ally McLaws) کے الفاظ میں "ہم نے یہ عمل 2006 میں یہ فیصلہ کرنے کے بعد شروع کیا تھا کہ ہماری ویب سائٹ اس کو استعمال کرنے والوں کی ضروریات پر مبنی ہوگی - اور ہم نے انہیں کو ویب- ماسٹر کی کرسی پر بٹھا دیا۔

"ہم نے مریضوں کے ایک وسیع گروپ اور عام لوگوں میں سے کئی کو اپنے گلاسگو (Glasgow) کے صدر دفتر میں مدعو کیا جہاں ہمارے پاس ایک IT کی تربیت کا کمرہ ہے۔ گروپ نے ہمیں بتایا کہ ہماری ویب سائٹ ذرا غیر دلچسپ قسم کی ہے۔ اس میں بیشتر مضمون ہی مضمون ہوتے ہیں اور فوٹو شاذونادر ہوتے ہیں۔

"انھوں نے ہمیں یہ بھی بتایا کہ انھیں جس قسم کی معلومات کی تلاش ہوتی ہے وہ انھیں نہیں ملتیں مثلاً ہمارے اپنے رہائشی علاقے میں NHS کے کسی دانتوں کے ڈاکٹر کا پتہ یا ہمارے GP کا ٹیلیفون نمبر۔"

گروپ کے تمام تبصروں کو مدنظر رکھتے ہوئے، خواہ وہ اچھی ہوں یا بری NHS گریٹر گلاسگو(Greater Glasgow) اور کلائیڈ (Clyde) کی ویب ٹیم کام پر بیٹھ گئی اور انھوں نے ویب سائٹ کو ایک بالکل نئی شکل دے دی۔ ویب سائٹ کو استعمال کنندگان کے لئے کارآمد بنانے کے لئے متعدد نئے پروگرام شروع کئے گئے جن میں تلاش کا ایک نیا ذریعہ، تصویریں، ویڈیو کے حصے، ربط کی تازہ ترین معلومات اور صحت کی نگہداشت کی صلاح سے لنکس بھی شامل تھے۔

اس سال کے اوائل میں 'عام' آدمیوں اور عورتوں کے اس پینل کو ایک دفعہ پھر دفتر میں مدعو کیا گیا تاکہ وہ نئی ویب سائٹ دیکھیں، اس کی جانچ کریں اور اس پر اپنے تبصرے پیش کریں۔

ایلی (Ally) نے اپنی بات جاری رکھتے ہوئے کہا ہے کہ "انھوں نے جو کچھ دیکھا اسے پسند کیا بلکہ مزید بہتری کے لئے تجویزیں بھی پیش کیں۔ ان میں سے ایک تجویز یہ تھی کہ نئے پروگراموں کی تلاش زیادہ حساس قسم کی ہونی چاہئے جو اس وقت بھی کام کرتی رہے جب دیکھنے والوں کو کسی موضوع کے ٹھیک الفاظ کی واقفیت نہ بھی ہو۔ انھوں نے یہ بھی بتایا کہ انھیں ویڈیو کے کلپس کا استعمال بہت اچھا لگا ہے اور آڈیو کلپوں بھی بہت پسندیدہ ہیں کیونکہ ان سے ایک طرح سے اسپتالوں کا دورہ کروا دیا جاتا ہے۔ گروپ نے سائٹ کے کچھ حصوں میں برطانوی اشاروں کی زبان کا استعمال کیا اور ہمیں تجویز پیش کی کہ اس استعمال میں توسیع کرکے اسے دیگر میدانوں میں بھی شروع کیا جائے۔"

اس سب کچھ کا نتیجہ یہ ہے کہ ہماری ویب سائٹ اب پہلے سے کہیں زیادہ قابل رسائی، باہمی عمل کا ذریعہ اور دلچسپ بن گئی ہے اور اسے آسانی سے اس تک پہلی بار آنے والے لوگوں سے لے کر تجربہ کار متلاشیوں تک پہنچ سکتے ہیں۔

NHS گریٹر گلاسگو(Greater Glasgow) اور کلائیڈ(Clyde) اس منصوبے سے اتنے خوش ہیں کہ انھوں نے عوام کے تعاون کے ساتھ کام کرنے کا طریقہ جاری رکھنے کا فیصلہ کیا ہے۔

اور جو لوگ اب بھی اس طرح کی پیش قدمی کے فائدوں کے قائل نہیں ہیں ان کے لئے ایک آخری عدد۔ نئی ویب سائٹ پر ہر سال 96,000 ناظرین تشریف لاتے ہیں – یہ تعداد پرانی ویب سائٹ پر آنے والے لوگوں کے مقابلے میں دگنی سے بھی زیادہ ہے۔

اسکاٹش صحت کونسل کی مغرب کے لئے علاقائی منیجر شیلیا میک گورن (Sheila McGoran) کہتی ہیں: "اس منصوبے میں گریٹر گلاسگو(Greater Glasgow) اور کلائیڈ(Clyde) کی NHS نے جس طرح مریضوں پر توجہ مرکوز کرنے اور عوام کو شامل کرنے کا مظاہرہ کیا ہے ہم اس کا خیرمقدم کرتے ہیں۔ اس طرح کے پرمعنی اور عملی طریقے سے مریضوں اور عام لوگوں کو اپنے ساتھ لے کر چلنے سے انھوں نے دکھا دیا ہے کہ لوگوں کی بورڈ اور اس کی طرف سے فراہم کی جا رہی معلومات تک رسائی کے معاملے میں حقیقی بہتری لانے کا یہی طریقہ ہے۔"

www.nhsggc.org.uk پر آکر خود اس سائٹ کی جانچ کریں

اسکاٹ لینڈ کے صحت کے حقوق کے بارے میں معلومات کے منصوبوں کا نشانہ نسلی گروپ اور نوجوان

اسکاٹ لینڈ کی صحت کے حقوق کی معلومات کی تنظیم کو اسکاٹ لینڈ کی حکومت نے پیسہ دیا ہے تاکہ ان کی DVD تیار کی جا سکے جس میں متعدد زبانوں میں یہ بتایا جائے کہ NHS کی خدمات تک رسائی کیسے حاصل کی جا سکتی ہے۔

مقصد ایک ایسا ذریعہ تیار کرنا ہے جس سے زبان اور ثقافت کی ان رکاوٹوں پر قابو پایا جا سکے جس کی وجہ سے اسکاٹ لینڈ میں بہت سے لوگ یہ سمجھ نہیں پا رہے ہیں کہ NHS کیسے کام کرتی ہے۔

اس کثیر لسانی زبان دیکھنے سننے کے معلوماتی ذریعے (MAIR) سے لوگوں کو NHS کی خدمات کے بارے میں واقفیت حاصل کرنے کا ایک نیا طریقہ دستیاب ہوجائے گا۔ اس میں وضاحت سے بتایا جائے گا کہ NHS کی طرف سے کون سی خدمات مہیا کروائی جارہی ہیں اور ان سے کیسے فائدہ اٹھایا جا سکتا ہے۔

اس منصوبے کے نشانے پر سیاہ اور نسلی اقلیتوں کے لوگ مشرقی یورپ کے ممالک سے آئے مزدور، پناہ گزین اور پناہ کے متلاسی ہوں گے۔ مجوزہ DVD میں اب اختیاری زبان کے طور پر برٹش سائن لینگوئج بھی شامل ہوگی۔

اس کام کی رہنمائی اسمیتا گرانٹ (Smita Grant) کریں گی جو NHS Lothian کے نسلی اقلیتوں کو صحت کی خدمات میں شامل کرنے کے منصوبے (Minority Ethnic Health Inclusion Project) سے تعلق رکھتی ہیں۔ مجوزہ DVD کا کام چلانے کے لئے ایک گروپ قائم کر دیا گیا ہے اور اس وقت وہ یہ غور کررہا ہے DVD کے مضمون کا کن کن زبانوں میں ترجمہ کروایا جائے جن سے وہ ممکن حد تک زیادہ کارآمد ہوسکے۔

DVD کے لئے فلموں کی تیاری ستمبر میں شروع ہو جائے گی اور اپریل 2009 تک یہ استعمال کے لئے تیار ہو جائے گی۔

ایک دیگر منصوبہ نوجوانوں کے لئے ایک ورقچے کی تیاری کا ہے جس کے لئے اسکاٹ لینڈ صحت کے حقوق کے بارے میں معلومات کی تنظیم نوجوانوں سے مشورہ کررہی ہے۔ ان کا مقصد ان کی حوصلہ افزائی کرنا ہے کہ ان کو NHS سے جو خدمات حاصل ہو رہی ہیں وہ ان کے بارے میں کھل کر باتیں کریں۔

نوجوانوں کے مشاورتی گروپ کے ساتھ ابتدائی مشورے کے بعد مجوزہ ورقچے کا دائرہ بڑھا کر اس میں NHS کو اپنے خیالات کے لئے حوصلہ افزائی کو بھی شامل کیا جارہا ہے۔ اس مقصد کے لئے ورقچے میں شکایتوں کے قواعد کی وضاحت کی جائے گی اور NHS کی خدمات کی توسیع میں ملوث ہونے کے لئے نوجوانوں کی حوصلہ افزائی کی جائے گی۔

اسکاٹ لینڈ کی صحت کے حقوق کی تنظیم کو یہ ورقچہ جس کو فی الحال "اپنی بات کہیں!" کا نام دیا گیا ہے، جولائی تک دستیاب ہو جائے گا۔

طویل المدت بیماریوں سے نمٹنے کے لئے خود مدد کے گروپ

وسطی اسکاٹ لینڈ میں ایک نیا منصوبہ شروع کیا جا رہا ہے جس کا مقصد ایسے لوگوں کی مدد کرنا ہے جو لمبی بیماریوں کا شکار ہیں مثلاً rheumatoid arthritis اور پرانی obstructive pulmonary disease (COPD) کے۔ ہمارا نشانہ ایسے لوگوں کو اپنی بیماریوں سے نمٹنے میں زیادہ سرگرم کردار نبھانے کے قابل بنانا ہوگا۔

یہ منصوبہ جس کی آزمائش Falkirk اور Clackmannanshire کی اجتماعی شرکت سے اور مینٹور پروگرام Braveheart کی طرف سے کی جارہی ہے، اس طرح سے تیار کیا جا رہا ہے جس سے لوگوں کو اپنے طرز زندگی میں تبدیلی سے نمٹنے کے قابل بنایا جاسکے اور وہ اپنی بیماریوں کا مقابلہ کر سکتے، کی قوت میں اضافہ کرکے اپنی بھرپور زندگی بسر کر سکیں۔

اس اسکیم کے تحت خود مدد کے گروپ قائم کئے جائیں گے جن کی مدد کیلئے دو رہنما ہوں گے جو گروپ کو معلومات اور رہبری فراہم کریں گے۔

اس وقت یہ کوششیں کی جارہی ہے کہ رضاکاروں کو Braveheart خود مدد کے نمونے پر تربیت دی جائے جس کا اہتمام موسم گرما میں کیا جائے گا۔ بعد ازاں رہنماؤں کے گروپ جو آٹھ ہفتوں کے لئے قائم کئے جائیں گے اپنا کام شروع کردیں گے۔ تربیت میں طویل المدت بیماریوں کے ساتھ، زندگی بسر کرنا، جسمانی سرگرمی تمباکو نوشی بند کروانا، صحت افزا خوراک، زندگی میں کشیدگی ختم کروانا اورمقامی خدمات تک رسائی کے طریقے شامل ہوں گے۔

اگر آپ کو کوئی لمبی بیماری ہے اور آپ کسی گروپ میں شمال ہونا چاہتے ہیں یا ایک رضا کار کے طور پر کام کرنے کے خواہش مند ہیں تو برائے مہربانی اس منصوبے کی رابطہ کار گیل برٹن (Gail Barton) سے 624000 01324 ایکسٹنشن 5400 پر بات کریں یا انہیں gail.barton@nhs.net پر ای میل بھیجیں۔

رضاکاروں کو ان کے اخراجات دیئے جائیں گے اور ان کی تربیت پر تقریباً 25 گھنٹوں کا وقت لگے گا۔ تربیت Falkirk Royal Infirmary کے مقام پر ہوگی۔

میرے خیال میں

اسکاٹش صحت کونسل افراد اور تنظیموں کے اس موضوع پر خیالات کا خیرمقدم کرتی ہے کہ صحت کی خدمات میں مریضوں، نگہداشت کنندوں اور عام لوگوں کو کس طرح شامل کیا جائے۔ اس سلسلے میں ہم جنوبی لنکاشائر سے لوگوں کی شرکت کے فورم کے صدر جان مشیل (John Mitchell) کے خیالات سنتے ہیں۔ اس مضمون میں جو خیالات ظاہر کئے گئے ہیں وہ مصنف کے اپنے ہیں اور ضروری نہیں کہ اسکاٹش صحت کونسل کے خیالات سے ملتے ہوں۔

"اسکاٹ لینڈ کی صارفین کی کونسل کی طرف سے 2006 کے موسم خزاں میں ظاہر کیا گیا یہ خیال عام طور پر قبول کر لیا گیا معلوم ہوتا ہے کہ مشاورت عامہ اور لوگوں کی شرکت کے بارے میں جب صحت کی خدمات میں تبدیلیاں کی جارہی ہوں تو بنیادی رائے ٹھیک ہے، اس کا مطلب یہ ہے کہ NHS بورڈ اسکاٹ لینڈ کی انتظامیہ (اب حکومت) کے مشورے اور رہنمائی پر عمل کرے اور اسکاٹش صحت کونسل محض نگرانی اور حوصلہ افزائی کا کردار نبھائے جس سے محکمے کی حکمت عملیوں کو عملی جامہ پہنائے جانے کو یقینی بنایا جا سکے۔

اس عملہ کے تحت عوام کی شرکت کے فورم قائم ہوئے ہیں تاکہ مریضوں، نگہداشت کنندوں کو صحت کی خدمات کے فروغ میں مدد مل سکے اور ان کا کردار زیادہ مؤثر ہو سکے۔ یہ کام خدمات مہیا کرنے اور حاصل کرنے والوں کو مقامی حکام سے مل کر کرنا چاہئے اور اس میں رضاکار تنظیموں کو بھی شریک کیا جانا چاہئے۔ بات یہاں تک ٹھیک ہے!

جنوبی لنکاشائر میں جہاں 300,000 کی آبادی ہے، نتیجہ یہ رہا ہے کہ وہاں کا لوگوں کی شرکت کا فورم جو چار مقامی فوروموں کے نمائندوں پر مشتمل ہے۔ اپنی حد سے آگے جا رہا ہے۔ اس نے اجتماعی صحت کی شرکت کے ساتھ ایک کام چلانے والا معاہدہ بھی کر رکھا ہے۔ فوروموں کی طرف سے دستی کتابیں شائع کی گئی ہیں جن سے عوام کو قومی اور NHS Lanarkshire کے بارے میں تازہ ترین واقفیت حاصل ہوتی رہتی ہے اور لوگ اپنے علم اور ہنرمندی میں اضافہ کرنے کے قابل بھی ہو رہے ہیں اور وہ NHS کے حکام اور عوام کے ساتھ تفصیلی مباحثوں میں زیادہ معنی خیز طور پر شرکت کر سکتے ہیں۔

پانچوں فوروموں میں سے سارے بالتفصیل منصوبوں پر عمل کر رہے ہیں اور NHS Lanarkshire کی طرف سے چلائی جا رہی عمدہ انتظامیہ سے مستفید ہو رہے ہیں۔

"کام کے لحاظ سے یہ تنظیم کسی طرح بھی مکمل نہیں کہی جا سکتی لیکن وہ چل رہی ہے اور مسلسل ترقی بھی کر رہی ہے۔ اس کی طرف سے ایک بہت اچھا نظام وضع بھی کیا جا رہا ہے جس کے تحت مریض نگہداشت کنندگان اور عام لوگ کلیدی کمیٹیوں کی شکل میں اپنی اپنی آراء کا اظہار کرتے ہیں۔ ان میں سے ایک کمیٹی کام کے انتظام کے بارے میں جو ان آراء کو بورڈ تک پہنچا دیتی ہے۔

"ہم یہ مانتے ہیں کہ ہمیں مواصلات کو مزید بہتر بنانا ہے اور اندرنی اور بیرونی رابطوں کو فروغ دینا ہے۔ ہمیں اس بارے میں بھی زیادہ تجربہ حاصل کرنا ہے کہ عوام کے ساتھ کیسے نمٹا جائے اور جہاں سے بھی ہو سکے ترقی کے لئے مزید مدد کیسے حاصل کی جائے۔ ہمیں اپنے وجود کے بارے میں بھی لوگوں کو زیادہ مطلع رکھنے کی ضرورت ہے!

"ایک تازہ سروے سے یہ ثابت ہوگیا ہے کہ ہمارے ارکان اور رفقائے کار تنظیموں سے باہر بہت کم لوگ عوام کی شرکت کے فوروموں اور ان کے مؤقفوں سے مانوس تھے۔ شاید آغاز کے طور پر ان کے نام میں کسی جگہ 'صحت' کا لفظ آنا چاہئے! خوش قسمتی سے، تاہم ہمارے لئے کفالت کا کوئی مسئلہ نہیں ہے اور NHS Lanarkshire اور جنوبی لنکاشائر کونسل کے ساتھ ہمارے تعلقات بہت اچھے ہیں۔ لہذا ترقی کی راہ ہموار ہے۔ ہمارے اگلے قدم منصوبہ بند ہیں اور ہمارا مستقبل روشن ہے — یا ہے کہ نہیں؟

اسی مرحلے پر یہ بات قابل توجہ ہے کہ Monklands A&E کا بحران شروع ہونے سے پہلے ہم وجود میں نہیں آئے تھے اور ہمارا قیام اکائی

کا درجه کم کرنے کی تجویز سامنے آنے کے بعد ہی ہوا تھا۔ تاہم Monklands کے تجربے نے کابینه کی سکریٹری کی اس تجویز کے لئے راسته کھول دیا تھا که مستقبل میں بورڈ کے نصف سے زیادہ ارکان منتخب کئے جائیں گے۔

اگر آزمائش کے بعد۔ اور ہم جانتے ہیں که آزمائش ہمیشه کامیاب رہتی ہیں کیونکه اس میں عملی جامه پہنانے والے لوگ اس بات کو یقینی بنا دیتے ہیں! ۔ اور کونسلروں سمیت بورڈ کے ارکان کا انتخاب ہوا کرے گا تو کسی نے سوچا ہے که عوام کی شرکت والے فورموں کے کام کا کیا ہوگا؟

کیا یه فورم اسی حد تک اپنا کام جاری رکھیں گے جبکه یہی کام کرنے کے لئے عوام کے منتخب نمائندے موجود ہوں گے باوجود اس کے که یه کام فورم ہمیشه زیادہ اچھی طرح کر سکیں گے؟ شاید وقت آگیا ہے که بہتر صحت، بہتر نگہداشت، نام کے ورقچے میں دی گئی اسی یقین دہانی پر زور دیا جائے که عوام کی شرکت کے فورموں کو کمزور کرنے کی بجائے ان کو مزید مستحکم کرنے کے لئے اقدمام کئے جائیں گے۔

اسکاٹش صحت کونسل کے دفاتر

National Office, Delta House, 50 West Nile Street, Glasgow G1 2NP. Tel: 0141 241 6308

مشرقی حلقه

Scottish Health Council Borders, 71 High Street,
Galashiels TD1 1RZ
ٹیلیفون: 01896 661 420

Scottish Health Council Fife, Hayfield Clinic,
Hayfield Road, Kirkcaldy,
Fife KY2 5AD
ٹیلیفون: 01592 200 555

Scottish Health Council
Forth Valley,
46 Barnton Street,
Stirling FK8 1NA
ٹیلیفون: 01786 471 550

Scottish Health Council Lothian, Stevenson House,
First Floor,
555 Gorgie Road,
Edinburgh EH11 3LG
ٹیلیفون: 0131 537 8545

Scottish Health Council Tayside, Ashludie Hospital,
Victoria Street, Monifeith
Angus DD5 4HQ
ٹیلیفون: 01382 527 966

شمالی حلقه

Scottish Health Council Grampian, Westburn House, Foresterhill, Westburn Road,
Aberdeen AB25 2XG
ٹیلیفون: 01224 559 444

Scottish Health Council Highland, Larch House,
Stoneyfield Business Park,
Inverness IV2 7PA
ٹیلیفون: 01463 723 930

Scottish Health Council Orkney, Unit 2,
Stromness Business Centre,
Back Road, Stromness,
Orkney KW16 3AW
ٹیلیفون: 01856 852 957

Scottish Health Council Shetland, Administration Offices,
Montfield Hospital,
Burgh Road,
Lerwick ZE1 0LA
ٹیلیفون: 01595 741 260

Scottish Health Council Western Isles, 4 Harbour View,
Cromwell Street Quay, Stornoway,
Isle of Lewis HS1 2DF
ٹیلیفون: 01851 703 292

مغربی حلقه

Scottish Health Council
Ayrshire and Arran,
42 Lister Street
Crosshouse Hospital,
Crosshouse,
Kilmarnock
KA2 0BB
ٹیلیفون: 01563 825 801

Scottish Health Council
Dumfries and Galloway,
11 Buccleuch Street,
Dumfries DG1 2AT
ٹیلیفون: 01387 261 222

Scottish Health Council
Greater Glasgow and Clyde,
44 Florence Street,
Glasgow G5 0YZ
ٹیلیفون: 0141 429 7545

Scottish Health Council Lanarkshire,

Airbles Road,
Motherwell ML1 3FE
ٹیلیفون: 01698 250 131

آپ ہماری ویب سائٹ پر اس خبرنامے کو پڑھ اور اسے ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں ۔ اسی طرح اسکاٹش صحت کونسل سے تعلق رکھنے والی دیگر معلومات کی حالت میں بھی کیا جا سکتا ہے۔ ہماری ویب سائٹ کا پتہ ہے: www.scottishhealthcouncil.org- یہی معلومات ان ذرائع سے بھی حاصل کی جا سکتی ہے:

- بذریعہ ای میل
- جلی حروف میں
- آڈیو ٹیپ یا سی ڈی میں
- بریل میں یا فرقوں کی زبان میں۔

ہم اس خبرنامے کے بارے میں آپ کے تبصرے کا خیر مقدم کریں گے۔ برائے مہربانی راب میکفیل (Rob MacPhail) سے رابطہ کریں،

ٹیلیفون: 0141 225 6992،
ای میل: editor@scottishhealthcouncil.org