Connect
شمارہ 4 برائے بہار 2009

بے گھر ہونے پر خاص توجّہ

اسکاٹش کونسل برائے صحت کی افرادی قوّت حال ہی میں Shelter کے ساتھ ضم ہو گئی ہے تاکہ بے گھر ہونے والے افراد کی بدحالی اور ان کو صحت کے درپیش مسائل کو اجاگر کیا جا سکے۔

ان دونوں تنظیموں نے ایک ایسی کانفرنس کی میزبانی کرنے کی غرض سے ٹیم بنا لی ہے جو اسکاٹ لینڈ بھر میں صحت اور بے گھری کے سلسلے میں کام کرنے والی ایجنسیوں کے نمائندوں کو اپنی جانب کھینچ سکے۔

بے گھری سے متاثر افراد ایک بڑی حد تک صحت کے درپیش مسائل میں بالخصوص گھرے ہوئے ہوتے ہیں جن میں بے چینی، ذہنی دباؤ، خود اذیّتی، دماغی صحت کے دیگر مسائل اور متعدّی امراض شامل ہوتے ہیں۔

اسکاٹ لینڈ میں بے گھری سے متاثرہ 40,000 سے زائد خاندان ہیں، جبکہ 200,000 سے زائد افراد خانہ سازی کی فہرست انتظار میں درج ہیں۔

اسکاٹش کونسل برائے صحت کے ڈائریکٹر رچرڈ نوریس (Richard Norris)، نے اس تقریب کو خطاب کرتے ہوئے کہا کہ: "خراب صحت نہ صرف یہ کہ بے گھری کا ایک نتیجہ ہوتی ہے بلکہ یہ اس میں حصّہ لینے (بے گھر ہونے) میں بھی مدد کرتی ہے۔

"اس تقریب کے کلیدی نتائج میں سے ایک ان طریقوں کا تفصیلی جائزہ لینا ہے جن میں ہم بے گھری سے متاثرہ افراد کو ان کے زیر استعمال خدمات کو عملی صورت دینے نیز ان کو درپیش مسائل کے حلّ کی نشاندہی کرنے کے سلسلے میں شامل کر سکتے ہیں۔"

دیگر اہم مقرّرین میں شیلٹر اسکاٹ لینڈ (Shelter Scotland) کے ڈائریکٹر گراہم براؤن (Graeme Brown) اور NHS Highland کے مشیر برائے ادویات عوامی صحت ڈاکٹر ڈیو بیل (Dr. Dave Bell) شامل تھے۔

ایڈنبرگ میں ہونے والی اس تقریب، کہ جس میں اسکاٹش کونسل برائے ایک بے گھر فرد اور آبرڈین قائم رضا کار گروپ بنام سیرانیئنز (Cyrenians) بھی شامل تھے، کا ربط ہائی لینڈ اور آئرشائر اور ایرّن میں قائم اسکاٹش کونسل برائے صحت کے لئے انجام دیئے جارہے کام کے ساتھ کرے جس کا مقصد بے گھری سے متاثرہ افراد کو مشغول رکھنے کے طریقے ترتیب دینے کے لئے رضا کار اور قانونی تنظیموں کے ساتھ کام کرنا ہے۔

اس کانفرنس سے حاصل ہونے والے جوابی تبصرہ سے امدادی مواد تیار کرنے اور NHS کے ذریعہ مشغولیّت اور مداخلت کو بہتر بنانے کے لئے بھرپور استفادہ کیا جائے گا۔

متوقّع یہی ہے کہ ایک بعد ازاں کانفرنس 2009 یا 2010 میں منعقد ہوگی۔

اس تقریب اور اس کے نتائج کے بارے میں مزید معلومات کے لئے www.scottishhealthcouncil.org کو ملاحظہ کریں۔

پارلیمنٹ NHS بورڈ کے براہ راست انتخابات کے لئے آزمائشی انتخابات کی مدد کرتی ہے

اسکاٹش حکومت 16 سال سے زیادہ عمر کے ہر شخص کو پارلیمنٹ سے منظور شدہ صحت بورڈ کے انتخابات میں شرکت کرنے کا موقع فراہم کرنے کا ارادہ رکھتی ہے۔

سکریٹری برائے صحت نکولا اسٹرجن (Nicola Sturgeon) نے "جمہوریت کے انتہائی بڑھاوے" کے طور پر مذکورہ اقدام کا خیر مقدم کیا۔

صحت بورڈز (رکنیت اور انتخابات) کے قانون (بل) کو ایک تیسرے مرحلہ کے پارلیمانی مذاکرات کے بعد منظور کیا گیا تھا۔

یعنی پہلی مرتبہ عوامی ارکان NHS بورڈز کی جانب سے کئے جانے والے فیصلوں میں ایک فعّال کردار ادا کر سکیں گے، جو 10—2009 میں ٹیکس ادا کنندگان سے موصول ہونے والی رقم میں سے £8.64 ارب خرچ کرے گا جو ایک ریکارڈ ہوگا۔

اور UK میں پہلی مرتبہ، 16 اور 17 سال کے نوجوان افراد ان انتخابات میں حصہ لے سکیں گے، جن میں انہیں پہلی مرتبہ انتخابی عمل سے محظوظ ہونے کا موقع ملے گا اور اس سلسلے میں اظہار رائے کا کہ NHS کس طرح سے چلایا جاتا ہے۔

محترمہ اسٹرجن (Ms Sturgeon) نے کہا: "منتخب صحت بورڈز مقامی افراد کو اختیار واپس سونپ دیں گے۔ وہ جمہوریت اور جواب دہی کے ایک انتہائی بڑھاوے کی نمائندگی کرتے ہیں۔

"وہ اس بات کو یقینی بنانے کا بہترین طریقہ ہیں کہ بورڈز مزید برادری کی رائے کے خلاف اپنی من مانی نہیں کر سکیں گے، جیسا کہ ماضی میں ہو چکا ہے۔ NHS کے لئے ٹیکسز ادا کرنے والے افراد کی آراء کی اب شنوائی ہو گی اور اسی کے مطابق کارروائی بھی۔

"یہ واحد سب سے بڑا اقدام ہے جسے ہم صحت کی خدمت کے سلسلے میں عوام کی مشغولیت کو از سر نو توانا بنانے کے لئے اٹھا سکتے ہیں، لہذا میں پرمسرّت ہوں کہ MSP نے یہ اس خیال کا اظہار کیا ہے کہ وہ اسکاٹ لینڈ کے عوام پر بھروسہ کرتے ہیں، جیسا کہ میں کرتی ہوں، تاکہ زیادہ بھلائی کی خاطر صحت کی خدمات کی سمت کی جانب گامزن ہونے میں ان کی مدد کی جا سکے۔

دو آزمائشی انتخابات اگلے سال منعقد ہوں گے اور یہ NHS بورڈ کو ممکنہ درپیش ہمہ ہر طرح کے مسائل کی آزمائش کرنے کے لئے دو سال تک چلیں گے۔

وہ بورڈ کے ارکان کی اکثریت میں سے منتخب ارکان اور منتخب کونسلرز سے براہ راست ملیں گے۔ ان انتخابات میں واحد قابل انتقال ووٹ سسٹم سے استفادہ کیا جائے گا۔

کسی بھی وسیع تر پیمانے پر متعارف کروائے گئے نظام سے پہلے ایک تشخیص اور مزید پارلیمانی جانچ عمل میں لائی جائے گی۔ ان آزمائشی انتخابات میں، جن پر £2.86 ملین کی لاگت آئے گی، مرکزی اسکاٹش حکومت کے بجٹ سے رقوم مہیّا کی جائیں گی۔ ان آزمائشی انتخابات کے مقامات کی تصدیق کرنا ابھی باقی ہے۔

منتخب ارکان ہر NHS بورڈ پر وزراء کی جانب سے فی الحال مقرر ارکان میں سے متعدّد کی جگہ سنبھالیں گے۔ انہیں ہوبہو مقرر ارکان کی سطح کی مراعات ملیں گی، فی الحال سالانہ تقریبا £7,500 ہے۔

تصویر کا کیپشن

گلاسگو یونیورسٹی کے پروفیسر برائے عوامی صحت فل ہینلن (Phil Hanlon) نے گلاسگو میں منعقد کی گئی اسکاٹ لینڈ کے مغرب کے مریض پر خاص توجہ اور عوام کے شمولیتی نیٹ ورک کی ایک تازہ میٹنگ میں اس سلسلے میں اپنے عہدہ سنبھالنے کی پیشکش کی ہے کہ مریضوں کو ان کی اپنی نگہداشت میں کس طرح سے شامل کیا جا سکتا ہے۔ اپنی گفتگو میں انہوں نے گذشتہ سالوں میں NHS کے مشفقانہ رویّہ سے شراکت داری تک کی بدلتی رسائی کو اجاگر کیا۔ NHS سے 100 سے زائد مندوبین، رضاکار شعبہ اور عوام نے 'نمائش و اشتراک' کی تقریب میں شرکت کی کہ جس کا اہتمام اسکاٹش کونسل برائے صحت نے کیا تھا۔ دیگر مقرّرین میں اسکاٹش برادری کے مرکز ترقی کی ڈائریکٹر فیونا گاروین (Fiona Garven) اور FMR تحقیق کی ماہر صلاح کار جین اسمتھ (Jen Smith) شامل تھیں۔

نیو بورڈرز کی ویب سائٹ مدد و معاونت کرتی ہے

NHS بورڈرز نے مریضوں کو طویل المیعاد حالات کے سلسلے میں صلاح اور معلومات تک آسان رسائی فراہم کرنے کے لئے ایک نئی ویب سائٹ کا افتتاح کیا ہے۔

بورڈرز کی صحت ہمارے ہاتھ میں ہے کی ویب سائٹ خدمات اور رابطوں کی ایک ڈائریکٹری، انٹرنیٹ پر اچھے معیار کی صحت کی معلومات تلاش کرنے کے طریقہ کے سلسلے میں تربیت اور ذیابیطس، دمہ، امراض قلب اور صحت کے دیگر عارضوں میں مبتلا افراد کے لئے صحت بہتر بنانے کی صلاح پر مشتمل ہے۔

NHS بورڈرز نے اسکاٹش بورڈرز کونسل لائبریری اور معلوماتی خدمات کے ساتھ قریب رہ کر کام کیا تاکہ ایسی ویب سائٹ تیار کر سکیں جس تک عوامی ارکان کی اپنے ذاتی کمپیوٹر اور پورے بورڈرز میں موجود لائبریریوں سے رسائی ممکن ہو۔

یہ سائٹ تیار کرنے میں، مذکورہ NHS بورڈ نے دو مقامی آجروں، ہاویک میں ایمٹیلے یوکے لمیٹڈ اور ڈنس میں فارن سالمن اینڈ ٹراؤٹ کے ساتھ مل کر بھی کام کیا کہ جن میں سے دونوں ہی بیرون ممالک سے متعدّد کارکنوں کو ملازمت پر رکھتے ہیں۔

یہ ملازمین اس ویب سائٹ کے زیادہ تر حصے کو بنانے کی اہلیت رکھتے ہیں، کہ جس تک وہ اپنے کام کی جگہ سے رسائی حاصل کر سکتے ہیں، کیونکہ آن لائن معلومات پولش، پرتگالی، روسی، لیٹویائی، سلوواک اور چیک میں بھی فراہم کی جاتی ہیں۔

بورڈرز کی صحت ہمارے ہاتھ میں ہے کے شعبہ کو NHS اسکاٹ لینڈ آگہی خدمات کی حکمت عملی "شراکت داریوں کو فعّال بنانا: NHS اسکاٹ لینڈ میں مریض کی نگہداشت کی آگہی میں دوسروں کو شریک کرنا' کے جزو کے طور پر تیار کیا گیا ہے اور اس کو NHS تعلیم برائے اسکاٹ لینڈ اور اسکاٹش بورڈرز برادری برائے صحت اور شراکت داری نگہداشت کا تعاون حاصل ہوتا ہے۔

مزید معلومات کے لئے www.bordershealthinhand.scot.nhs.uk کو ملاحظہ کریں۔

تصویر کا کیپشن

اسکاٹش کونسل برائے صحت کی علاقائی منیجر ایسٹ کرسٹین جان اسٹون (Christine Johnstone) کو تصویر میں دیکھا جا سکتا ہے، انہوں نے مارچ میں پالمانٹ میں واقع انچائرا گرینج ہوٹل میں 'فارتھ ویلی میں صحت کی برادریاں قائم کرنا' کی کانفرنس میں مندوبین سے خطاب کیا۔ پورے فارتھ ویلی سے ماہرین نگہداشت صحت، مریض افراد، عوامی شعبہ کے نمائندگان اور رضاکار گروپوں نے اس پر بات کی کہ مقامی برادریاں کس طرح سے ان میں شمولیت اختیار کر سکتی ہیں اور متعلقہ علاقہ میں صحت کو بہتر بنانے میں اپنے حصہ کا کردار ادا کر سکتی ہیں۔ جن اقدامات پر بات کی گئی ان میں برادری کی مشغولیت میں خواب بننے کے نتائج (VOICE) ڈیٹا بیس شامل تھا جس سے برادری کی مشغولیت کی بہتر منصوبہ بندی، کڑی نگرانی اور تشخیص میں مدد ملتی ہے، نیز اسکاٹش کونسل برائے صحت کی ترقی کے مدارج طے کرنے کے عمل کی ویب سائٹ بھی جو اسکاٹ لینڈ بھر سے مریض کی خاص توجہ اور عوامی شمولیت کی مثالیں پیش کرتی ہے۔

دور دراز اشاراتی کے نظام قوت سماعت سے محروم افراد کے لئے خدمات کی راہیں کھولتا ہے

گریٹر گلاسگو اور کلائیڈ میں ایک اختراعی اسکیم GP خدمات وضع کر رہی ہے جو دور دراز سے اشارہ کی زبان کے ترجمان کی مدد سے قوت سماعت سے محروم افراد کے لئے نسبتاً زیادہ قابل رسائی ہوں گی۔

اس سے پہلے، برطانوی اشارہ کی زبان کے ترجمانوں کے رو بہ رو دستیاب ہونے کی وجہ سے قوّت سماعت سے محروم مریضوں پر ان کے اپنے GP کے ساتھ اپوائنٹمنٹس بک کروانے پر پابندی عائد تھی۔

تاہم، گریٹر گلاسگو اور کلائیڈ میں آزمائشی مراحل میں داخل ایک نیا 'اسکرین پر اشارہ' کا سسٹم قوت سماعت سے محروم افراد کو ان کے لئے موزوں وقت پر اپنے GP سے ملاقات کرنے کی نسبتاً زیادہ لچک فراہم کرتا ہے۔

یہ ویب پر مبنی اقدام دو طریقوں سے کام کرتا ہے: یا تو کسی اشارہ کننده کی مدد سے تاکہ قوت سماعت سے محروم فرد اور سن سکنے والے فرد کے مابین کسی ٹیلیفون کال یا قوت سماعت سے محروم اور سن سکنے والے افراد کے درمیان دور دراز سے میٹنگوں کی ترجمانی کرنے کی سہولتیں فراہم کی جا سکیں۔

دونوں حالات میں، برطانوی اشاروں کی زبان کے ترجمان کا رابطہ ایک اسی کام کے لئے مخصوص سافٹ ویئر کے توسّط سے قائم کر دیا جائے گا تاکہ متعلقہ قوت سماعت سے محروم فرد کو اشاروں کی زبان دکھائی جا سکے اور تاکہ سن سکنے والے فرد کو انگریزی کا ترجمہ سنائی دے سکے۔

مذکورہ GP سرجری کے لئے صرف ونڈوز ایکس پی (یا بالاتر ورژن) پر چلنے والا ایک PC، ایک براڈ بینڈ کنکشن اور ایک ویب کیمرہ درکار ہوتا ہے۔

گورڈن چیپمین (Gordon Chapman)، چیف ایگزیکٹو برائے ڈیف کنکشنز، جنہوں نے اس سسٹم کی بنیاد ڈالی، نے کہا کہ: "اسکاٹ لینڈ میں برطانوی اشارہ کی زبان کے ترجمانوں کی دیرینہ کمی ہے، جس کے نتیجہ میں، قوت سماعت سے محروم افراد کو میڈیکل اپوائنٹمنٹس کے حصول میں اکثر تاخیر کا سامنا رہتا ہے، جو انتہائی حوصلہ شکن ثابت ہو سکتا ہے۔

'اسکرین پر اشارہ' کے بارے میں یہ احتمال ہے کہ اس کا انتہائی گہرا اثر فوری میڈیکل اپوائنٹمنٹس جیسے اسی دن کے اپوائنٹمنٹس، حادثات اور ایمرجنسی کی صورت میں ہسپتال جانے اور اوقات کار کے علاوہ کی خدمات پر پڑے گا نیز ہم قوت سماعت سے محروم افراد کے لئے قابل توجہ فوائد کی توقع رکھتے ہیں۔ "

ڈیف کنکشنز کا اگلا پروجیکٹ 3G فونز کی مدد سے ایک 'جیبی ترجمان' کی بنیاد ڈالنا ہے تاکہ اشارہ کی زبان کے ترجمانوں تک نسبتاً زیادہ رسائی فراہم کی جا سکے۔

اسٹرلنگ بچوں کے وارڈ کے لئے طمانیت کا اشارہ

فارتھ ویلی میں بیمار بچوں نے اس طریقہ پر "طمانیت کا اشارہ" کیا ہے کہ جس کے تحت اسٹرلنگ رویل انفرمری میں بچوں کے وارڈ میں ان کی نگہداشت کی جاتی ہے۔

وارڈ 17 میں علاج کئے جا رہے بچوں کے ایک حالیہ سروے میں دیگر چیزوں کے علاوہ یہ بھی ملاحظہ کیا گیا کہ "نرسیں اچھی ہیں اور آپ کے اندیشوں پر قابو پانے میں مدد کر سکتی ہیں"، مثال کے طور پر ٹیکہ چبھنے پر خوفزدہ نہ ہونے کے طریقہ کے سلسلے میں صلاح دینا۔

ایک پوسٹر پینٹنگ میں فنکار البی ٹیلر (Albi Taylor) کے بعض تبصروں کو شامل کیا گیا ہے کہ جسے مذکورہ وارڈ میں آویزاں کیا جائے گا۔

اس سروے سے حاصلہ معلومات اس وارڈ کے لئے نئے اور بہتر خیالات کو متعارف کروانے کی ایک عملی کارروائی کی بنیاد تشکیل دے گی، کہ جسے صحتیابی اسٹیشن (Getting Better Station) کے نام سے بھی جانا جاتا ہے۔

مستقبل میں بچے ہوٹلوں میں لگے "Do Not Disturb" کی مانند اپنے بستروں کے اوپر اشارے آویزاں کر سکیں گے۔ ان اشاروں سے عملہ بچوں کے ناپسندیدہ امور جیسے علی الصّبح بلب روشن نہ کرنے کی خواہش یا کوئی ان کے بال نہ بنائے سے خبردار ہو جائے گا۔

یہ سروے فارتھ ویلی کے بہتر ہونے والے مریض کی نگہداشت اور تجرباتی پروگرام کے جزو کے طور پر ایک تحریری سوالنامہ اور فارمز کو مکمّل کر کے چھ سال سے زیادہ عمر کے بچوں کے ساتھ مل کر پانچ دنوں میں انجام دیا گیا تھا۔

تصویر کے کیپشن – وارڈ منیجر فران ہسلوپ (Fran Hislop)، بائیں جانب، اور مشقی ترقی کی سہولت فراہم کنندہ آرلیئن مالیس (Arlian Mallis) پوسٹر کے ہمراہ۔

مریضوں کے تجربہ کی بنیاد پر باہم مل کر بہتر بنایا جاتا ہے

پورے اسکاٹ لینڈ کے مریضوں کے تجربات سے سیکھتے ہوئے خدمات صحت کو بہتر بنانے کا ایک قومی پروگرام رفتار تیز کرنے کے لئے جاری ہے۔

باہم مل کر بہتر بنائیں، جس کا افتتاح گذشتہ سال ہوا تھا، اسکاٹش حکومت کی عملی کارروائی *بہتر صحت، بہتر نگہداشت* میں نشاندہی کئے گئے کئی نظریات کی تائید کرتا ہے، بالخصوص 'اشتراکیت' کے تصوّر میں کہ جس میں مریض افراد اور NHS عملہ NHS اسکاٹ لینڈ کے معاون مالکان ہوتے ہیں۔

اس پروگرام میں مریضوں کے جوابی تبصروں سے استفادہ کیا جاتا ہے تا کہ مختلف خدمات کے مابین مشترکہ بہترین مشق نیز کسی قومی سطح پر تبدیلیوں کی جانب لے جانے کو فعال بنایا جا سکے۔

اس پروگرام کے تحت طے کئے گئے ابتدائی سنگھائے میل میں ایک ایسی ویب سائٹ کا قیام بھی شامل ہے جو مریضوں کی اپنے NHS کی خدمات اور اصلاحی خیالات کے تجربات میں دوسروں کو شریک کرنے کے سلسلے میں حوصلہ افزائی کرتی ہے۔ فی الحال اس ویب سائٹ پر مریضوں کی تقریبا 70 کہانیاں شامل ہیں جن کی درجہ بندی بلحاظ خدمت، حالت اور NHS بورڈ کے لحاظ سے کی گئی ہے۔

اس ویب سائٹ کے افتتاح کے علاوہ بے شمار نیٹ ورکنگ اور تعلیمی تقریبات منعقد کی گئیں نیز NHS آئرشائر اور ایرّن NHS (Arran) ڈمفریز اور گیلو وے، NHS فائف اور NHS گریٹر گلاسگو اور کلائیڈ میں ایک اسپتال کے داخلی مریض کے سروے کو آزمائشی بنیاد پر انجام دیا جائے گا۔

یہ پروگرام تحقیق پر بھی توجہ مبذول کرتا ہے نیز اس نے مریضوں اور صارفین کے تجربات پر بنیاد رکھنا، NHS بورڈز کے تجربات پر بنیاد رکھنا، اور GP خدمات کے صارفین کے لئے ضروری امر پر تحقیقی رپورٹیں شائع کی ہیں۔

مزید معلومات www.bettertogetherscotland.com پر ملاحظہ کی جا سکتی ہیں۔

پوسٹرز تبصروں اور شکایات کے طریقہ کی جانب اشارہ کرتے ہیں

معلومات حقوق صحت برائے اسکاٹ لینڈ نے ایک پوسٹر ترتیب دیا ہے تاکہ مریضوں کو تبصرے کرنے، تشویشات کا اظہار کرنے یا NHS کی نگہداشت اور علاج کے بارے میں شکایت کرنے کا طریقہ بتایا جا سکے۔

'اپنے NHS کی اس کی اصلاح کرنے میں مدد کریں' کا پوسٹر 'NHS کے بارے میں کوئی شکایت کرنا' والے کتابچہ کی دستیابی کو فروغ دیتا ہے اور مریضوں کی متعلقہ NHS کے ساتھ رابطہ کی حوصلہ افزائی کرتا ہے۔

انجمن شکایات NHS عملہ اسکاٹ لینڈ کے ارکان، مریض کا معلوماتی نیٹ ورک کے ارکان اور NHS کا دیگر عملہ یہ سب اس پوسٹر کی تیاری میں شامل ہوتے آ رہے ہیں۔

پورے اسکاٹ لینڈ NHS بورڈز کو ان پوسٹروں کی فراہمی عمل میں آ چکی ہے تاکہ اسپتالوں، GP اور دانتوں کی سرجریز، اور دوا فروشوں کو تقسیم کر سکیں۔

'اپنے NHS کی اس کی اصلاح کرنے میں مدد کریں' HRIS کی ویب سائٹ http://www.hris.org.uk پر بھی دستیاب ہے۔

مزید معلومات کے لئے، معلومات حقوق صحت برائے اسکاٹ لینڈ کے معاون افسر بریگٹ کوسفورڈ (Brigitte Cosford) سے (ای میل brigitte.cosford@consumerfocus-scotland.org.uk یا فون 0141 227 8440) رابطہ کریں۔

'میری نگاہ میں'

اسکاٹش کونسل برائے صحت اس سلسلے میں کہ مریضوں، نگہداشت کنندگان اور عوام کو خدمات صحت میں کس طرح سے شامل کیا جائے افراد اور اداروں کی جانب سے ملنے والی آراء کا خیر مقدم کرتی ہے۔ اس شمارہ میں مرکز ترقی برائے اسکاٹش برادری میں صدر پروگرامز (کمیونٹی کی سربراہی میں صحت)، جینٹ موئر **(Janet Muir)** نے مختلف شعبوں میں شرکت کے بارے میں مشترکہ تعلیم کے مواقع پر تبصرہ پیش کیا ہے۔ **اس مقالہ میں جن آراء کا اظہار خیال کیا گیا ہے وہ مذکورہ مؤلّفہ کے اپنے خیالات ہیں اور اسکاٹش کونسل برائے صحت کا ان سے متفق ہونا ضروری نہیں ہے۔**

"قابل ذکر پہچان اب ان کئی افراد کی جانب سے موجود ہے جو اس اثر اور اختیار کو عملی صورت دیتے ہیں کہ مریضوں، نگہداشت کنندگان اور وسیع تر پیمانے پر عوام، خدمات صحت کی تشکیل اور نافذ کرنے کے لئے اپنا ایک منفرد حصّہ ادا ہیں۔ اچھی نگہداشت صحت میں رکاوٹوں پر توجہ دینے کے حلّ؛ روایتی طور پر لوگوں کی مزید باثر بننے میں معاونت کرنے کی خدمات اور صلاحیتوں تک رسائی نہ رکھنے والے افراد تک پہنچنے اور انہیں مشغول کرنے کی مہارتوں کو اب مذکورہ NHS اور مریض کی خاص توجہ کی عوامی شمولیت کے حصص داران کے مابین تیار کیا گیا ہے۔ ان چیلنجز میں برادریوں کی یہ یقین دہانی میں معاونت کرنے کے لئے دیگر شعبوں کے رفقائے کار کو بھی شریک کیا جاتا ہے کہ یہ خدمات بیان کی گئی ضرورت کے مطابق کام کرتی ہیں، یہ بہتر ہدف ہیں اور اصلاح صحت کی ملکیت کو فروغ دیتی ہیں۔ فعّال طور پر سیکھنے اور دیگر شعبوں میں حاصل شدہ تجربات کو سرمایہ بنا کر ہم اپنی حکمت عملیوں کو مستحکم کرتے ہیں اور اپنے اثر میں شدّت پیدا کرتے ہیں۔

ہم مسلسل سنتے ہیں کہ اس ملک کے بعض حصّوں میں مؤثر شرکت عمل میں آ رہی ہے، جبکہ دیگر حصّوں میں نہیں۔ عام طور پر یہی سمجھا جاتا ہے کہ محض اس لئے کہ مریض کی خاص توجہ اور عوامی شمولیت نے ایک شعبہ میں جد و جہد کی ہے لہذا اس صورت کا ہونا ضروری نہیں ہے کہ یہ دوسرے میں بھی کامیاب ہوگا — بشمول حکمت عملی اور عملی عزم، وسائل مہیّا کرنے کی سطحوں، نشاندہی کی گئی ضرورت، نیٹ ورک بنانا اور شراکت داری میں کام کرنے کے کئی دیگر عوامل سے کامیابی کو عملی صورت ملتی ہے۔ مساوی طور پر یہ سمجھنا بھی ضروری ہے کہ، شرکت میں رکاوٹوں کے بدستور قائم رہنے کی صورت میں اور اگر ان کا تجربہ یا فہم یہ ہے کہ ان کی شمولیت سے حاوی ایجنڈے پر معمولی اثر پڑتا ہے افراد کے متنوّع گروپوں میں اس بات کا امکان نہیں پایا جاتا کہ وہ اپنے آپ تبدیلی کے مواقع سے استفادہ کریں گے۔

ثبوت بتاتا ہے کہ جن شعبوں میں شرکت مؤثر ثابت ہوئی ہے، وہ صحت کو پہلے سے بہتر بنانے نیز اشتراکی جمہوریت کو مستحکم کرنے کا عمل ہے۔ ایجنڈا برائے قومی پالیسی مسلسل اس سلسلے میں معاونت کر رہا ہے، نہ صرف NHS خدمات کی حدود میں مریض کی خاص توجہ اور عوامی شمولیت کے ذریعہ، بلکہ خانہ سازی، حیات نو، تعلیم بالغان اور خدمات مقامی حکومت کی عام ڈلیوری میں ایجنڈا برائے صحت کی بہتری اور برادری کو با اختیار بنانے میں ایجنڈا برائے کمیونٹی کی سربراہی میں صحت کے ذریعہ بھی۔

اگرچہ ان ایجنڈوں کے واضح امتیازی نقاط ہیں مثال کے طور پر مریض کی خاص توجہ اور عوامی شمولیت کا مطمح نظر متعلقہ مریض ہوتا ہے، خدمت میں بہتری کے طبّی / رویّاتی مثالی نمونوں (ماڈلز) کے ذریعہ مستحکم شدہ، جبکہ کمیونٹی کی سربراہی میں صحت کا مطمح نظر مشترکہ ترجیحات پر برادریوں کے ساتھ کام کرنا ہوتا ہے، تاہم ان میں مضبوط اشتراکیتیں موجود ہیں، خواہ دائرہ کار بنانے کے سلسلے کے ذرائع ہوں، ثبوت کی بنیاد قائم کرنا ہو، کام کرنے کی منصوبہ بندی اور/یا شراکت داری ہو اور لوگوں کی شمولیّت سے ترقی کی طویل المیعاد پائیداری کو یقینی بنانا ہو۔ ان ایجنڈوں کو متعدّد قومی اور مقامی پروگراموں کے ذریعہ باہم لایا جاتا ہے، لیکن بالخصوص صحت کی برادریوں میں: 'مشترکہ چیلنج پورا کرنے کا پروگرام' (NHS اسکاٹ لینڈ برائے صحت کی سربراہی اور مرکز ترقی برائے اسکاٹش برادری کے نافذ کردہ ہے) اور جو برادری کی سربراہی میں اصلاح صحت تک کی صحت رسائیوں کے سلسلے میں معاونت کرتا ہے۔ اس پروگرام کو نافذ کرنے کا عمل NHS اور مقامی حکومتوں کی جانب سے ایک وسیع متقابل شعبۂ حصص داران میں کے مستحکم مفاد کی عکاسی کرتا ہے۔ اس کے علاوہ یہ صحت سے وابستہ ان قومی اور مقامی نیٹ ورکس میں مل جاتا ہے جو دیگر شعبوں بشمول CHEX، برادری غذا و صحت برائے اسکاٹ لینڈ اور رضا کار صحت برائے

اسکاٹ لینڈ کہ جنھوں نے سیمنار ورک، کیس تحقیقات، تشخیصات، تحقیقی معائنوں، 'برادری میں مسائل صحت' کے کورسز، الیکٹرانک مختصر خاص خبروں اور ویب سائٹوں کے لئے مواقع تخلیق کئے تعلیم میں دوسروں کو شریک کرنے کے متلاشی ہوتے ہیں۔

گذشتہ کئی سالوں سے، مذکورہ مرکز ترقی برائے اسکاٹش برادری نے، تعلیم میں دوسروں کو شریک کرنے، شمولیت سے مشغولیت تک لے جانے والی شرکت اور برادری کی سربراہی میں انجام دی جانے والی سرگرمی میں معاونت کرنے کے ٹولز ترتیب دے کر متعدّد شعبوں میں کام کیا ہے۔ قومی معیارات برائے برادری مشغولیت (کمیونٹیز اسکاٹ لینڈ کی مالی سرپرستی میں اور مرکز ترقی برائے اسکاٹش برادری کے ذریعہ تیار کردہ) نے ایک فریم ورک اور مؤثر مشغولیت کے لئے اشاریے فراہم کئے۔ بالکل حال ہی میں، مذکورہ VOICE ٹول (فی الحال زیر آزمائش)، نے برادری مشغولیت سے مذکورہ تعلیم اور ترقی کا احاطہ کیا ہے۔ مزید برآں، مذکورہ مرکز ترقی برائے اسکاٹش برادری تعلیم، تشخیص اور منصوبہ بندی کا ایک ڈیٹا بیس تیار کر رہا ہے تاکہ تعلیم اور اثر میں دوسروں کو شریک کرنے کے لئے ڈیٹا کی ایک باضابطہ جمع آوری کو ممکن بنا سکے۔

چونکہ مشترکہ ایجنڈوں اور تعلیم میں موجود اس باہمی اتحاد کا خیر مقدم کیا جاتا ہے، لہذا بہت ساری چیزیں ایسی ہیں جنہیں اب بھی ہمیں انجام دینے کی ضرورت ہے۔ یہ واضح ہے کہ اگر ہمیں عوامی شعبہ کی خدمات کو تشکیل دینے اور نافذ کرنے سے متعلق معاون شرکت کے سلسلے میں پورے اسکاٹ لینڈ میں استقلال کو یقینی بنانا ہے تو ایسی صورت میں ضروری ہوگا کہ قابل شناخت اور قابل پیمائش فوائد کو مزید وسیع پیمانے پر فروغ دیں اور حقیقی ماخذ ضمنی مفاہیم کو پہچان دیں۔ اسکاٹش کونسل برائے صحت 'معیار شرکت' کو قائم کرنے کے سلسلے میں ابتدائی اقدام نسبتاً زیادہ استقلال کے لئے راہ ہموار کرے گا۔ مرکز ترقی برائے اسکاٹش برادری اسکاٹش کونسل برائے صحت اور دیگر صحت سے متعلقہ تمام انجمنوں کے ساتھ مل کر کام کرنے میں دلچسپی رکھتا ہے تاکہ شرکت کے اثر کو یقینی بنانے اور ملک بھر میں صحت کو بہتر بنانے والی تعلیم میں دوسروں کو شریک کیا جا سکے۔"

اسکاٹش کونسل برائے صحت کے دفاتر

National Office, Delta House, 50 West Nile Street, Glasgow G1 2NP
ٹیلیفون: 0141 241 6308

مشرق

Scottish Health Council Borders, 71 High Street, Galashiels TD1 1RZ
ٹیلیفون: 01896 661 420

Scottish Health Council Fife, Hayfield Clinic, Hayfield Road, Kirkcaldy, Fife KY2 5AD
ٹیلیفون: 01592 200 555

Scottish Health Council Forth Valley, 46 Barnton Street, Stirling FK8 1NA
ٹیلیفون: 01786 471 550

Scottish Health Council Lothian, Pentland House, Ground Floor, 47 Robb's Loan, Edinburgh EH14 1SQ
ٹیلیفون: 0131 537 8545

Scottish Health Council Tayside, Ashludie Hospital, Victoria Street, Monifieth, Angus DD5 4HQ
ٹیلیفون: 01382 527 966

شمال

Scottish Health Council Grampian, Westburn House, Foresterhill, Westburn Road, Aberdeen AB25 2XG
ٹیلیفون: 01224 559 444

Scottish Health Council Highland: Larch House, Stoneyfield Business Park, Inverness IV2 7PA
ٹیلیفون: 01463 723 930

Scottish Health Council Orkney, Unit 2, Stromness Business Centre, Back Road, Stromness, Orkney KW16 3AW
ٹیلیفون: 01856 852 957

Scottish Health Council Shetland, Administration Offices, Montfield Hospital, Burgh Road, Lerwick ZE1 0LA
ٹیلیفون: 01595 741 260

Scottish Health Council Western Isles, 4 Harbour View, Cromwell Street Quay Stornoway, Isle of Lewis HS1 2DF
ٹیلیفون: 01851 703 292

مغرب

Scottish Health Council Ayrshire and Arran, 42 Lister Street
Crosshouse Hospital
Crosshouse
Kilmarnock
KA2 0BB
ٹیلیفون: 01563 825 801

Scottish Health Council Dumfries and Galloway, 11 Buccleuch Street, Dumfries
DG1 2AT
ٹیلیفون: 01387 261 222

Scottish Health Council Greater Glasgow and Clyde
44 Florence Street, Glasgow G5 0YZ
ٹیلیفون: 0141 429 7545

Scottish Health Council Lanarkshire
Airbles Road, Motherwell ML1 3FE
ٹیلیفون:01698 250131